

УДК 004.04

В.Я. Колцун

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННИХ ПРИЙМАЛЕНЬ У ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

V.Y. Koltzun

ACTUAL PROBLEMS OF DEVELOPMENT OF ELECTRONIC RECEPTIONS IN LOCAL GOVERNMENT ORGANS

Україна молода та незалежна держава, яка тільки зараз, знаходиться на шляху до розбудови сучасного та демократичного суспільства. Економічна та політична криза, високий рівень інфляції та безробіття є показниками неефективності системи державного управління та необхідності її модернізації та реформування, особливо в контексті євроінтеграційної стратегії. Впровадження електронних приймалень в органах місцевого самоврядування в Україні є однією з основних форм реформування державного управління в умовах інформаційного суспільства, бо саме вона надає потенціал безпосередньої взаємодії уряду з громадянами, відкриває нові можливості для такої взаємодії. Проблеми впровадження «електронних приймалень» в Україні мають внутрішню та зовнішню природу. Серед зовнішніх проблем особливе місце займають такі загальносвітові тенденції як глобалізація та її наслідки у вигляді світової фінансово – економічної кризи; зростання кількості та рівня традиційних загроз (небезпек) особі, суспільству, державі, світовому суспільству в цілому, а також поява нових загроз, ускладнення їх взаємодії; посилення конкуренції між країнами за енергоресурси, лідерство в світі та на регіональному рівні. До основних внутрішніх проблем впровадження «електронних приймалень» в Україні необхідно віднести такі, як: відсутність національної системи електронного документообігу з використанням електронного цифрового підпису, а також ведення державних інформаційних ресурсів, адаптованих до міжнародних; недосконалість нормативно-правової і методологічної бази, що дає змогу органам державної влади та органам місцевого самоврядування, громадянам і суб'єктам господарювання функціонувати в умовах інформаційного суспільства; неврегульованість на законодавчому рівні питання надання адміністративних послуг та звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування через Інтернет; обмеженість доступу громадян та суб'єктів господарювання до інформаційних ресурсів органів державної влади та органів місцевого самоврядування, зокрема до Урядового порталу, веб-сайтів органів державної влади та органів місцевого самоврядування; відсутність інтерактивного режиму функціонування та надання адміністративних послуг у режимі «єдиного вікна»; недостатній рівень використання державними службовцями, представниками місцевого самоврядування електронного урядування.

Отже, саме впровадження електронних приймалень в органах місцевого самоврядування сприятиме підвищенню ефективності обслуговування населення чиновниками усіх рівнів, полегшенню їхньої взаємодії; більш того, воно повинно відбуватись поетапно, з урахуванням загальної схеми та тих етапів, на яких вона перебуває. Можливо, саме впровадження системи електронних приймалень в органах місцевого самоврядування в Україні допоможе зробити державне управління більш продуктивним та сприятиме уникненню численних розбіжностей та непорозумінь між представниками влади та громадянами.